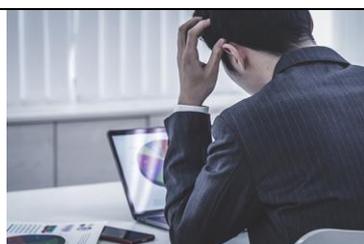


社内のパソコン関係の お困りごとを オンラインサポートします



社内の PC や IT 機器で、こんなお悩みをお持ちではありませんか？



社内で PC 関連の質問を
できる部署がない

PC 関連に精通している IT 部門が社内になく、社員が個人レベルで調べているので、本来の業務が圧迫され、人的コストがかかっている。



総務などの他部署が兼務で対応して
おり、多くの時間を割かれている

IT 機器にさほど詳しくない総務などの購買担当者に、パソコンの使い方やトラブルの相談が集中してしまうが、なかなか解決につながらない。



IT 担当者が定着せず
統一された回答が得られない

少人数の IT 部門の業務負担が重くなり、なかなか社員が定着しない。また、担当者によってトラブルの解決方法が違い、均一化された解決法が定着しない。

会社でパソコンを作業していると、操作上のわからない点や突然の不具合が起きることがあります。社内に専門の部署があれば、尋ねることができますが、一般的には、総務や一部詳しい方が時間を割いて、対応している場合が多いのではないのでしょうか。これらの問題を解決し、社内の効率化や人的コストの削減を実現する「PC サポート オンライン代行サービス」をご提案いたします

※基幹システムなどの、お客様専用ソフトウェアには対応致しておりません。

※サポート対応は、元旦除く 10時30分～19時30分となります。

※オンラインサポートは、インターネット接続環境行っている パソコンのみとなります。

※オンラインサポートで、全てのトラブル解決できるとは限りません。

※オンラインサポートでの訪問対応致しておりません。

お問い合わせは
株式会社セントメイ企画
TEL 06-6354-2066
大阪市北区天満2-7-1
MAIL info@sentomei-oa.co.jp